NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

OMEGA centra sportu a zdraví

Název zařízení:	**OMEGA centrum sportu a zdraví** Legionářská 19, Olomouc 779 00
Provozovatel zařízení:	**GEMO SPORT, a.s.** Dlouhá 562/22, Olomouc 772 35 IČ: 278 13 282, DIČ: CZ278 13 285
Provozní doba:	pondělí až pátek **6,00 – 22,00 hod** víkend, svátek **7:00 – 22:00 hod** wellness denně **8:00 – 22:00 hod**
Platnost od:	1. 10. 2024
Odpovědná osoba:	Mgr. Miroslav Dvořák, Ph.D., hlavní manažer tel.: +420 604 896 069 e-mail: dvorak@omegasport.cz

Úvod

Návštěvní řád určuje podmínky bezpečného a hygienicky nezávadného provozu ve všech prostorách Omega centra sportu a zdraví (dále jen „Centrum“). Vstupem do prostoru Centra se každý návštěvník (dále jen „Klient“) dobrovolně podrobuje ustanovením tohoto návštěvního řádu, jakož i pokynům a opatřením odpovědných pracovníků provozovatele, které se zavazuje dodržovat.

Tento řád neupravuje práva a povinnosti ve vztahu ke službám poskytovaným (provozovaným) v Centru třetí osobou (obchod, beauty salon a masáže). V případě použití těchto služeb je klient povinen dodržovat pravidla stanovená provozovatelem dané služby.

1. PROVOZNÍ POKYNY PRO KLIENTY Centra

1.1. Centrum je sportovním zařízením, do kterého je vstup umožněn majitelům členských karet (dále jen „Klubový člen“), a jednorázovým návštěvníkům po uhrazení příslušného poplatku dle platného ceníku.

1.2. Při vstupu je Klubový člen povinen předložit platnou členskou kartu. V případě pochybnosti o totožnosti Klienta je Klient na žádost zaměstnance Centra povinen prokázat svou totožnost platným úředním dokladem totožnosti s fotografií.

1.3. Členská karta je na osobu, je nepřenosná a její zneužití se trestá.

1.4 Za hosta se považuje knávštěvník, který si zakoupil jednorázový vstup. Host je povinen uhradit jednorázový vstup dle platného ceníku. Ve výjimečných případech se lze dohodnout s provozovatelem jinak. Hostem se také rozumí osoba, jež není zaměstnancem nebo pracovníkem provozovatele, a která vstupuje do sportovního areálu nikoli za účelem čerpání služeb nebo nákupu zboží. Host je povinen během svého pobytu dodržovat veškerá pravidla a příkazy stanovené provozovatelem. Dětem do 10 let je povolen vstup pouze v doprovodu dospělé osoby, která je povinna zajistit pořádek na sportovišti, zvláště v případě rušení ostatních návštěvníků či hry na sousedních kurtech. Není-li uvedeno jinak, označují se hosté i Klubovíčlenové pro účely tohoto návštěvního řádu společně jako Klienti.

1.5. Do Centra je zakázán vstup osobám:

- se zdravotním stavem, který vylučuje bezpečně provozovat sportovní nebo fyzicky namáhavou činnost,
- v podnapilém stavu,
- pod vlivem návykových, omamných nebo psychotropních látek,

- ve špinavém oblečení, nebo zjevně nevhodném oblečení nebo vzbuzujícím veřejného pohoršení,
- kterým provozovatel udělil zákaz vstupu,
- mladším 10 let bez doprovodu osoby starší 18 let.

1.6. Zaměstnanci Centra a osoby pověřené provozovatelem (dále jen „Personál“) jsou oprávněny kdykoli vyzvat osoby uvedené v předchozím odstavci, aby Centrum opustily. To se týká i Klientů, kteří svým chováním ruší nebo omezují jiné Klienty v řádném užívání Centra. Klient je povinen uvedené výzvě neprodleně vyhovět. Pokud tak neučiní, může být z Centra vyveden.

1.7. V celém Centru včetně venkovních prostor platí přísný zákaz kouření (vč. elektronických cigaret a vaporizování), kromě míst k tomu určených. Kouření v prostorách Centra je považováno za chování omezující jiné Klienty Centra v jeho řádném užívání.

1.8. Každý návštěvník Centra je povinen udržovat čistotu. Vybavení Centra jsou Klienti povinni užívat výlučně způsobem dle jejich určení, jsou přitom povinni se chovat tak, aby nedocházelo k jejich poškození ani k ohrožení zdraví vlastního nebo zdraví jiných Klientů.

1.9. Klienti jsou dále povinni řídit se pokyny personálu. Během užívání Centra musí Klienti používat oděv, obuv a sportovní náčiní a pomůcky vhodné k provozování příslušné sportovní činnosti, tak aby neohrožovali své zdraví ani zdraví ostatních a neznečišťovali prostory Centra.

1.10. Klient se vždy při příchodu řádně zaregistruje na recepci, a to buď prokázáním se členskou kartou, průkazem totožnosti nebo sdělením svého jména a příjmení a úhradou příslušného jednorázového vstupu. Poté obdrží interní čip v podobě náramku, který mu umožní vstup do šaten, na příslušná sportoviště a/nebo ho opravňuje k čerpání dalších služeb či zboží. Pro Klienta, který není Klubovým členem, platí povinnost uhradit vratnou zálohu za čip **300 Kč.** V případě ztráty nebo poškození čipu se záloha nevrací.

1.11. Klient, který Centrum navštíví nikoli za účelem čerpání služeb ve smyslu bodu 1. 4., se nemusí registrovat na recepci. Může se pohybovat po komunikačních a venkovních prostorách centra. Vstup na sportoviště, do šaten a dalších prostor je mu přísně zakázán.

1.12. Do celého areálu Centra platí zákaz nošení jídla, které nebylo zakoupeno v Centru.

1.13. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout vystavení členské karty bez udání důvodu.

2. PROVOZNÍ DOBA

2.1. Provozní doba Centra je vyznačena ve vstupních prostorách Centra

2.2. Celé Centrum nebo jeho část může být uzavřena v důsledku pořádání sportovních a společenských akcí, eventuelně v důsledku oprav či generálního úklidu apod. Klienti Centra budou o této skutečnosti s dostatečným předstihem informováni.

2.3. Vstup na jednotlivá sportoviště je povolen nejpozději jednu hodinu před koncem provozní doby Centra.

2.4. Obchod, beauty salon a masérské služby mají jinou provozní dobu a jejich provoz se řídí samostatnými provozními řády.

3. NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD JEDNOTLIVÝCH SPORTOVNÍCH PROVOZŮ

3.1.TENISOVÁ HALA

3.1.1. Vstup na kurty je povolen pouze po předchozí registraci na recepci.

3.1.2. Na kobercový povrch v tenisové hale je vstup možný pouze v čisté obuvi s podrážkou „non marking“ (světlé barvy). Neakceptujeme očištěnou obuv od antuky.

3.1.3. Při nedodržení podmínek obuvi dle předchozího odstavce má Personál právo zamítnout Klientovi vstup do tenisové haly.

3.1.4. Do tenisové haly je povoleno nosit tekutiny pouze v uzavíratelných nádobách.

3.1.5. V tenisové hale je zakázáno plivat a jakýmkoli jiným způsobem znečišťovat kobercový povrch.

3.1.6. Klienti jsou povinni dodržovat rezervovaný čas a zajistit tak plynulé střídání na kurtech. Na konec rezervovaného času budou Klienti upozorněni zhasnutím světel. Po tomto signálu musí ihned opustit kurt i v případě, že na kurt nečekají další Klienti. Tato pravidla platí i tehdy, jestliže hru započnou vlastní vinou se zpožděním.

3.1.7. V tenisové hale i na venkovních kurtech je povoleno trénovat pouze trenérům, kteří mají s Provozovatelem uzavřenou smlouvu či jinou dohodu. Závodním hráčům, kteří netrénují s tenisovými trenéry působícími v Centru, je zakázáno používání tréninkového koše s míči nebo většího počtu míčů než 8.

3.1.8. Pro vstup na kurt jsou Klienti povinni používat výhradně samostatné vstupy na jednotlivé kurty.

3.1.9. V tenisové hale jsou čtyři kurty. Na jednom kurtě je dovoleno hrát maximálně 4 dospělým osobám. Maximální hodinová kapacita je 16 hráčů.

3.1.10 Rezervace je nutno provádět pouze na jméno Klienta, který se hry skutečně zúčastní, výjimky tvoří pouze dlouhodobé rezervace zamluvené na celou sezónu.

3.1.11 Zrušení rezervace kurtů je nutno provádět min. 24 hod dopředu. Při překročení tohoto limitu bude Klientovi účtován storno poplatek v 50 % výši ceny kurtu a po překročení limitu 8 hod storno poplatek ve výši 100 % ceny kurtu.

3.2. VENKOVNÍ TENISOVÉ KURTY

3.2.1. Vstup na venkovní kurty je povolen pro Klienty pouze po řádné registraci na recepci.

3.2.2 Pouze Klubový člen, který má kurt v dlouhodobém pronájmu, má možnost vstoupit na kurt bez předchozí registrace na recepci přes venkovní prostor areálu Centra. Jestliže však chce využít šaten, musí jít přes hlavní recepci.

3.2.3. Na kurt je povolen vstup pouze v obuvi vhodné pro antukový povrch a vhodném oblečení, není povoleno hrát bez oblečení horní části těla.

3.2.4. Klienti jsou povinni dodržovat rezervovaný čas a musí hru ukončit s dostatečným předstihem tak, aby po sobě stihli řádně upravit kurt.

3.2.5. Úprava kurtu se skládá ze srovnání antuky dřevěným hrablem, především v prostoru základní čáry, a zametení kurtu smetákem nebo síťovačkou.

3.2.6. Při opouštění antukového kurtu je Klient povinen očistit si obuv od antuky. Před vstupem do budovy Centra je čistící zóna, kde si Klienti obuv očistí od zbývající antuky.

3.2.7. Klientům je doporučeno využití tzv. letních šaten, které jsou v bezprostřední blízkosti antukových kurtů. Vstup v antukové hrací obuvi je do vnitřních prostor Centra přísně zakázán.

3.2.8. Na venkovní ploše je 8 tenisových kurtů, maximální hodinová kapacita je 32 hráčů.

3.2.9. Rezervace je nutno provádět pouze na jméno Klienta, který se hry skutečně zúčastní, výjimky tvoří pouze dlouhodobé rezervace zamluvené na celou sezónu.

3.2.10. Zrušení rezervace kurtů je nutno provádět min. 24 hod dopředu. Při překročení tohoto limitu bude klientovi účtován storno poplatek v 50 % výši ceny kurtu a po překročení limitu 8 hod storno poplatek ve výši 100 % ceny kurtu.

3.3. SQUASH

3.3.1. Vstup na squashové kurty je povolen pouze po předchozí registraci na recepci.

3.3.2. Na kurty je vstup možný pouze v čisté obuvi, podrážka musí být označena jako „non marking“.

3.3.3. Při nedodržení podmínek obuvi dle předchozího odstavce má Personál právo zamítnout Klientovi vstup na squashové kurty. Porušení tohoto pravidla je Personál oprávněn sankcionovat částkou 500,- Kč.

3.3.4. Na hrací plochu je zakázáno nosit jakékoli tekutiny, k odložení slouží stolky před každým kurtem.

3.3.5. Na squashových kurtech je zakázáno plivat a jakýmkoli jiným způsobem znečišťovat povrch.

3.3.6. Klienti jsou povinni dodržovat rezervovaný čas a zajistit tak plynulé střídání na kurtech. Na konec rezervovaného času budou Klienti upozorněni zhasnutím světel. Po tomto signálu musí ihned opustit kurt i v případě, že na kurt nečekají další Klienti. Tato pravidla platí i tehdy, jestliže hru započnou vlastní vinou se zpožděním.

3.3.7. V Centru jsou 3 squashové kurty, maximální hodinová kapacita je 12 hráčů.

3.4. BADMINTON

3.4.1. Vstup na kurty je povolen pouze po předchozí registraci na recepci.

3.4.2. Na povrch v badmintonové hale je vstup možný pouze v čisté obuvi, podrážka musí být označena jako „non marking“, tzn. světlé barvy.

3.4.3. Při nedodržení podmínek obuvi dle předchozího odstavce má Personál právo zamítnout Klientovi vstup do badmintonové haly. Porušení tohoto pravidla je Personál oprávněn sankcionovat částkou 500,- Kč.

3.4.4. Do badmintonové haly je povoleno nosit tekutiny pouze v uzavíratelných plastových nádobách.

3.4.5. V badmintonové hale je zakázáno plivat a jakýmkoli jiným způsobem znečišťovat povrch.

3.4.6. Klienti jsou povinni dodržovat rezervovaný čas a zajistit tak plynulé střídání na kurtech. Na konec rezervovaného času budou Klienti upozorněni zhasnutím světel. Po tomto signálu musí ihned opustit kurt i v případě, že na kurt nečekají další Klienti. Tato pravidla platí i tehdy, jestliže hru započnou vlastní vinou se zpožděním.

3.4.7. V badmintonové hale jsou 4 kurty, maximální hodinová kapacita je 16 hráčů.

3.4.8 Rezervace je nutno provádět pouze na jméno Klienta, který se hry skutečně zúčastní, výjimky tvoří pouze dlouhodobé rezervace zamluvené na celou sezónu.

3.4.9 Zrušení rezervace kurtů je nutno provádět min. 24 hod dopředu. Při překročení tohoto limitu bude Klientovi na účet načten storno poplatek v 50 % výši ceny kurtu a po překročení limitu 8 hod storno poplatek ve výši 100% ceny kurtu.

3.5. SOLÁRIUM

3.5.1. Každý Klient je povinen se před návštěvou solária seznámit se základními pravidly pro opalování v soláriu, s přehledem kontraindikací a jednotlivými fototypy kůže. Všechny tyto dokumenty jsou viditelně umístěny v Centru. Klient je povinen tyto pravidla dodržovat.

3.5.2. Každý Klient je povinen používat při opalování v soláriu ochranné brýle a je mu doporučeno používání solární kosmetiky, která je k dispozici na recepci Centra.

3.5.3. Solárium bude po objednání Klientem spouštěno na recepci v regenerační zóně Centra.

3.6. FITNESS ZÓNA

3.6.1. Do fitness zóny jsou zahrnuty následující provozy (prostory):

- Fitness, sál č. 2
- Sál skupinových aktivit (sál č. 1)
- Diagnostická místnost

3.6.2. Do prostoru fitness zóny je povolen vstup pouze Klientům, kteří mají zaplacené fitness aktivity nebo diagnostické služby.

3.6.3. Vstup do fitness zóny je Klientovi umožněn po přiložení platné čipové karty ke čtecímu zařízení po předchozím zaplacení na recepci nebo v rámci předplacených programů.

3.6.4. Klienti nesmí umožnit vstup osobě, která se neprokázala na čtecím zařízení platnou čipovou kartou povolující vstup do fitness zóny.

3.6.5. Do prostor fitness zóny je povolen vstup pouze v pevné a čisté obuvi (vstup do diagnostické místnosti je povolen také ve volné obuvi).

3.6.6. Do prostoru fitness zóny není doporučeno nošení cenností. Personál fitness zóny neodpovídá za ztrátu cenných věcí. K ukládání cenných věcí slouží trezory v přízemí Centra.

3.6.7. Klientům je zakázáno manipulovat s osvětlením, klimatizací a jinými ovládacími systémy.

3.6.8. V případě potřeby první pomoci Klient okamžitě informuje personál fitness zóny. Lékárnička je v prostoru fitness baru.

3.6.9. Fitness trenér, obsluha baru nebo lektor jsou oprávněni v případě porušení návštěvního řádu vykázat Klienta s fitness zóny.

3.6.9. Klienti jsou povinni řídit se pokyny personálu. Během návštěvy musí Klienti používat oděv, obuv a sportovní náčiní a pomůcky vhodné k provozování příslušné sportovní činnosti, tak aby neohrožovali své zdraví ani zdraví ostatních a neznečišťovali prostory Centra a jsou povinni dodržovat základní hygienické návyky

3.7. FITNESS

3.7.1. Vstup do fitness je povolen pouze osobám starší 15 let.

3.7.2. Klient je povinen používat ručník, který si na přístrojích a lavičkách podloží pod sebe.

3.7.3. Po ukončení cvičení je Klient povinen ukládat nářadí na určená místa. Závaží Klient nenechává na osách, ale vrací je do stojanů.

3.7.4. Při cvičení s vyššími vahami a při provádění náročných cviků je nutné cvičit s pomocí.

3.7.5. Klienti cvičí na vlastní nebezpečí. Pokud objeví závadu, jsou povinni tuto skutečnost nahlásit obsluze fitness baru.

3.7.6. Každý Klient je povinen po sobě řádně očistit kardio stroj dezinfekčním prostředkem a jednorázovými utěrkami, které jsou ve fitness zóně k dispozici.

3.7.7. Po celou otevírací dobu mají Klienti možnost využívat rady a doporučení personálu fitness.

3.7.8. Do prostor fitness zóny (strečová, kardio a posilovací zóna) je zakázán vstup s otevřenými lahvemi či sklenicemi, vyjma míst k tomu určených. Povoleny jsou pouze nealkoholické nápoje v uzavíratelných plastových lahvích.

3.7.9. Klientům je povoleno užívání vlastních sporttesterů a sluchátek.

3.7.10. Součástí fitness zóny je sál č.2 pro účely individuálních tréninků s méně rozměrnými cvičebními pomůckami (míče, BOSU, kettlebell, TRX, expandéry apod.)

3.8. SÁLY SKUPINOVÝCH AKTIVIT 1,3 a 4

3.8.1. Vstup do sálů je povolen pouze Klientům, kteří mají zaplacenou danou skupinovou lekci.
3.8.2. Vstup do sálů je Klientům povolen až při příchodu instruktora.

3.8.3. Klient je povinen odkládat nápoje na místo k tomu určené (sál č. 1 do boxů u vstupních dveří). Do sálů č. 3 a 4 je povolen vstup pouze s uzavíratelnými lahvemi. Povoleny jsou pouze nealkoholické nápoje.

3.8.4. Ze sálů je zakázáno vynášet cvičební pomůcky bez souhlasu personálu.

3.8.5. Klient je povinen používat ručník ke cvikům na podložkách.

3.8.6. Klient je povinen dbát pokynům instruktora.

3.8.7. Po ukončení lekce má Klient možnost setrvat ve fitness zóně maximálně 30 minut. Po překročení tohoto limitu bude na jeho čip načte jednorázový vstup

3.8.8. Klient nesmí manipulovat s klimatizací, osvětlením, aparaturou a jinými ovládacími systémy.

3.9. MILON

3.9.1. Vstup do milon studia je povolen pouze Klientům po předchozí registraci na recepci.
3.9.2. Vstup do milon studia je povolen pouze osobám starší 15 let.

3.9.3. Vstup je umožněn pouze Klientům s aktivním milon programem nebo novým Klientům po předchozí objednávce u milon trenérů nebo u manažera sekce.

3.9.4. Klient je povinen používat ručník, který si na přístrojích podloží pod sebe.

3.9.5. Klient je povinen dbát pravidel kruhového tréninku milon a dodržovat stanovený čas a pořadí strojů.

3.9.6. Klient je povinen dbát pokynů milon trenérů a konzultovat případné změny nastavení strojů a zátěží.

3.9.7. Klient s aktivním milon programem má umožněn zdarma vstup do fitness pro účely rozehřátí, protažení či doplnění svého tréninku.

3.9.8. Klient je povinen odkládat nápoje na místo k tomu určené (uprostřed milon studia u věže). Nedoporučujeme vstup s otevřenými lahvemi či sklenicemi. Povoleny jsou pouze nealkoholické nápoje.

3.9.9. Klientům je povoleno užívání vlastních sporttesterů nebo mají možnost si dané příslušenství zapůjčit u milion trenérů.

3.9.10. V milon studiu platí zákaz používání mobilních telefonů.

3.10. DIAGNOSTICKÁ MÍSTNOST

3.10.1. Diagnostická místnost je vybavena tělesným analyzátorem značky InBody 270.

3.10.2. Přístrojové vybavení se používá pro diagnostiku tělesného složení klientů a naměřená data jsou podkladem pro doporučení pohybové aktivity a úprav životního stylu. Před stanovením tréninku by měl Klienta komplexně vyšetřit atestovaný lékař, který stanoví, že je klient zdráv a schopen tréninku v rozmezí dané tepové frekvence.

3.10.3. Přístroje obsluhuje v oboru vzdělaný proškolený personál s praxí s prací na tomto přístrojovém vybavení.

3.10.4. Vstup do místnosti je povolen pouze osobám, které mají předem dohodnutou schůzku s osobou pověřenou provádět diagnostické služby.

3.10.5. Vstup do místnosti je povolen až po příchodu pověřené osoby.

3.10.6. Součástí diagnostiky je také měření krevního tlaku a tělesné výšky.

3.10.7.Po diagnostice je stroj řádně vydezinfikován personálem dezinfekčním prostředkem a jednorázovými utěrkami, které jsou v diagnostické místnosti k dispozici.

4. NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD WELLNESS ZÓNY

Tento Návštěvní řád má sloužit především k ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků, k udržení pořádku a čistoty ve vlastním zařízení a k plnění ustanovení Provozního řádu zařízení a musí být Klienty bezpodmínečně dodržován.

Vstup

- Používání prostor je dovoleno pouze v provozní době.
- Vstupem do prostoru je každý Klient povinen dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dbát pokynů obsluhy.
- Klient se vždy při příchodu řádně zaregistruje na recepci, a to buď prokázáním se členskou kartou, nebo zaplacením příslušného jednorázového vstupu. Poté obdrží interní čip v

podobě náramku, který mu umožní vstup do šaten. Tento čip je klient povinen mít u sebe po celou dobu pobytu v relaxační zóně.

- Prodej vstupného začíná otevřením provozu a končí 1 hodinu před uzavřením provozu.
- Klienti jsou povinni uposlechnout všech pokynů obsluhy.
- Klienti podle zakoupené služby obdrží čistý ručník/osušku/prostěradlo.
- Klienti se v šatně svléknou, odloží oděv, obuv, šperky, hodinky atd. do skříňky.
- Klienti v očistné sprše celé tělo důkladně umyjí mýdlem, osprchují se teplou vodou (smyjí zbytky mýdla).
- V prostorách relaxační zóny je zakázáno provádět osobní hygienu (holení, pedikúru apod.).
- Do prostoru bazénů a whirlpoolů je povolen vstup pouze v čistých plavkách nebo plaveckém úboru určeném pro koupání, vyrobeném z rychleschnoucího materiálu bez kovových součástí.

  Dlouhé plavky (např. bermudového typu) jsou přípustné, pokud splňují výše uvedené podmínky a jsou určeny pro plavání.

  Nepřípustné jsou běžné kraťasy, spodní prádlo, bavlněné oblečení a jiné nevhodné oděvy. Nepřípustný je také vstup bez plavek.
- Dětem mladším 15 let je vstup povolen pouze za doprovodu osoby starší 18 let. Děti v rozmezí let 0 – 9,99 let nemají vstup do mokré zóny povolen. Děti, které dosáhly věku 10 let, mají vstup povolen. Do saun a parní komory je povolen vstup osobám v rozmezí 10 – 15 let věku pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Při saunování dětí do 18 let doporučujeme využívat spodních lavic.
- Do Saunové zóny (tj. sauna, pára, ochlazovací bazén) je povolen vstup pouze bez plavek. Vstup osob do 15 let je povolen pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Po odchodu si Klient osprchuje celé tělo.
- Do prohřívány vstupuje Klient osušený (po důkladném osprchování).
- V prohřívárně si Klient sedne (nebo lehne) na osušku/prostěradlo. Nikdy nesedá přímo na dřevěné pryčny bez podložení.
- Po odchodu z prohřívárny (po dokonalém prohřátí) se Klient ochladí pod studenou sprchou nebo v ochlazovacím bazénu - **před použitím bazénu se osprchuje**
- Před dalším vstupem do prohřívárny se Klient osuší.
- Střídání prohřátí a ochlazování se obvykle opakují 3x. Po posledním prohřátí a ochlazení vstoupí Klient do odpočívárny, kde odpočívá na lehátku alespoň 30 minut (lehá si na zapůjčenou osušku/prostěradlo).

- V průběhu saunování je vhodné doplňovat tekutiny – do prostoru sauny je však povoleno vnášet pouze nápoje v plastových obalech.

Zákaz vstupu

- dětem od 0 – 9,99 let
- zvířatům

Osoby se srdečními, oběhovými nebo jinými vážnějšími zdravotními potížemi nebo rizikově těhotné ženy, by se měly o možnosti využívání wellness zóny poradit s lékařem.

V prostorách celé wellness zóny je zakázáno:

- Kouřit a konzumovat potraviny a nápoje v jiných prostorách než k tomu určených.
- Provádění osobní hygieny (holení, pedikúru, manikúru apod.).
- Obsazování lehátek pouze ručníkem, při užívání jiných procedur. Manipulace se sklem kromě pro tyto účely vyhrazených prostor.
- Chovat se způsobem, ohrožujícím bezpečnost a pořádek.
- Rušit klid ostatních návštěvníků.
- Skákat do bazénu/vířivky
- V celé wellness zóně platí přísný zákaz kouření, používání elektronických cigaret, vaporování a další způsoby inhalování.
- Vstupovat do prostor se žvýkačkou.
- Vnášet skleněné předměty a jiné předměty ohrožující bezpečnost Klientů.
- Neoprávněně používat záchranné zařízení a předměty první pomoci.
- Do wellness zóny je zakázáno vnášet vlastní potraviny a nápoje. Občerstvení lze zakoupit ve wellness baru. Skleněné nádobí musí zůstat v prostoru baru; do ostatních prostor lze nápoje přenášet pouze v nerozbitných nádobách. V saunách a parní komoře je konzumace jídla a nápojů zakázána.

Povinnosti a práva Klientů

Klienti jsou povinni:

- Dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dbát pokynů obsluhy.
- Dodržovat osobní čistotu a zachovávat čistotu všech míst a zařízení prostor a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních.
- Odložit v šatně veškeré ostré a kovové předměty (hodinky, řetízky, prsteny apod.).
- Před prvním vstupem do Bazénu/whirlpoolu/Sauny se umýt mýdlem a řádně osprchovat.
- V prohřívárně a odpočívárně sedat/lehat na pryčnu pouze na podloženou osušku/prostěradlo.

- Do všech prostorů a zařízení vstupovat opatrně, využívat schůdků, zábradlí, držáků….
- Ve všech prostorách se pohybovat bos nebo v ochranné obuvi, kterou odkládá při vstupu do jednotlivých zařízení.
- Ve všech prostorách je zakázáno používat elektrické spotřebiče, včetně bateriových, mimo prostory k tomu určené.
- V bezplavkových prostorách (zejména v saunách, parní komoře, u ochlazovacích bazénů a v přilehlých sprchách) je zakázáno používat mobilní telefony a další zařízení umožňující pořizování obrazových či zvukových záznamů.
- V plavkových prostorách wellness, včetně baru a zahrady, je používání mobilních telefonů povoleno pouze s respektem ke klidu a soukromí ostatních Klientů. Hlasité hovory, používání hlasitého odposlechu a přehrávání zvuku bez sluchátek nejsou dovoleny.
- V celém prostoru wellness je zakázáno fotografovat, natáčet nebo zvukově zaznamenávat ostatní Klienty a personál bez jejich výslovného souhlasu. Klienti jsou povinni respektovat pokyny obsluhy.
- Provozovatel neodpovídá za ztrátu peněžních prostředků a jiných cenných předmětů. Předměty nalezené v prostorách areálu je nálezce povinen odevzdat obsluze, následně bude proveden zápis do knihy nálezů.
- Klienti jsou povinni šetřit zařízení v celém areálu.
- Klienti jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny jak na zařízení, tak na majetku ostatních osob.
- Po ukončení návštěvy jsou Klienti povinni odevzdat zapůjčené ručníky, osušky, prostěradla apod. do vyčleněných košů špinavého prádla.

Práva návštěvníků:

- Přání a stížnosti, týkající se provozu nebo zaměstnanců, mohou návštěvníci uplatnit přímo u provozovatele zápisem do knihy umístěné na recepci.
- Klienti mají právo požádat obsluhu o poskytnutí první pomoci. V případě nevolnosti či úrazu vlastního nebo jiného Klienta je nutné neprodleně informovat personál provozovatele. Za zdravotní způsobilost k pobytu v regenerační zóně si odpovídá každý klient sám.

Kontrola

- Provozovatel a obsluha jsou pověřeni provádět namátkové kontroly, zda návštěvníci dodržují základní pravidla hygienického chování (kontroly dodržování pravidel hygienického chování je dle zákona č. 258/2000 Sb. provozovatel povinen zajistit).

Vyloučení z návštěvy

- Z prostor bude vykázán Klient, který přes napomenutí nebude dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků, opije se, nebo se chová jiným nepřístojným způsobem. Neopustí-li Klient v takových případech areál na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o zakročení Městskou policii a Policii ČR.

5. DĚTSKÝ KOUTEK

5.1. Provozní doba na základě telefonní objednávky nebo přes recepci Centra s garancí 48 hodin předem dle aktuálního platného ceníku. V období svátků a prázdnin je dětský koutek mimo provoz.

5.2. Dětský koutek je určen pro děti od 3 let.

5.3. Při příchodu podá rodič potřebné údaje pro vyplnění návštěvní karty. Na požádání pečovatelky rodiče předloží k nahlédnutí průkazku zdravotní pojišťovny, pro zjištění skutečného věku dítěte.

5.4. Pro přijetí dítěte je nutné znát jeho aktuální zdravotní stav. Nebudou přijaty děti s infekčními nemocemi nebo nachlazené.

5.5. V dětském koutku jsou přijímány pouze děti Klientů, kteří se v Centru v době pobytu dětí nacházejí.

5.6. Péče o děti zajišťují proškolené pečovatelky v rozsahu provozní doby dětského koutku.

5.7. Celkový počet dětí umístěných v dětském koutku ve stejné době je limitován. Maximální kapacita je 4 děti, o které se stará jedna pečovatelka.

5.8. Při poskytování služby přebírají pečovatelky plně za děti odpovědnost. V případě způsobení majetkové škody v dětském koutku, neúmyslně způsobené dítětem, vztahuje se na tento skutek sjednané pojištění. V případě úrazu během pobytu dítěte v dětském koutku, vztahuje se na něj sjednané úrazové pojištění. Provozovatel neodpovídá za věci odložené rodiči.

6. ADVENTURE GOLF

6.1. Vstup na hřiště je povolen pro Klienty pouze po řádné registraci na recepci Centra.

6.2. Hřiště tvoří 17 jamek, které jsou očíslovány pořadovými čísly. Je vyžadováno dodržování pořadí jamek. Adventure golf mohou hrát jednotlivci nebo skupiny hráčů. Maximální doporučený počet hráčů v jedné skupině jsou 4.

6.3. V případě přerušení hry během prvních 30 minut kvůli nepříznivému počasí není Klientům účtován poplatek za hru. Toto pravidlo se vztahuje stejným způsobem na všechny další započaté hodiny hry.

6.4. Na hřišti se nesmí pohybovat Klient bez zapůjčené nebo vlastní golfové hole. Personál je oprávněn kdykoli vyzvat osoby bez golfové hole, aby hřiště opustily nebo jim naúčtovat poplatek.

6.5. Personál je oprávněn vyzvat k opuštění hřiště také Klienty, kteří svým chováním ruší nebo omezují jiné Klienty v řádném užívání hřiště. Klient je povinen uvedené výzvě neprodleně vyhovět. Pokud tak neučiní, může být z hřiště vyveden.

6.6. Hřiště jsou Klienti povinni užívat výlučně způsobem dle jeho určení, jsou přitom povinni se chovat tak, aby nedocházelo k jeho poškození ani k ohrožení zdraví vlastního nebo zdraví jiných Klientů.

6.7. Klienti jsou dále povinni řídit se pokyny Personálu.

7. PARKOVIŠTĚ

7.1. Klienti mají možnost parkovat v aleji ulice Legionářské na vyhrazených místech. Tato parkovací místa nejsou garantována. Cena parkovného činí 40 Kč za každou započatou hodinu parkování. Kluboví členové mají první 4 hodiny parkování zdarma, každou další započatou hodinu za cenu 40 Kč. Ostatní Klienti mají první 3 hodiny parkování zdarma, každou další započatou hodinu za cenu 40 Kč.

7.2. Kluboví členové jsou oprávněni použít parkovacích míst přímo v areálu Centra. Členská karta nebo dálkový ovladač jim umožní vjezd do areálu Centra přes závoru. Dálkový ovladač je možné zapůjčit za vratnou zálohu 700 Kč na recepci Centra. Je zakázáno stát mimo vyhrazená parkovací místa. V případě, že Klient ovladač ztratí záloha je nevratná, pro nové zapůjčení musí zálohu zaplatit opakovaně.

7.3. Klubovým členům není ve všech případech garantováno parkovací místo. V případech, kdy se v Centru pořádá společenská či sportovní akce, může být parkoviště částečně či zcela uzavřeno.

7.4. Cyklisté jsou povinni parkovat svá kola pouze v místech k tomu určených. Parkování v těchto stojanech je na vlastní nebezpečí Klienta.

7.5. Motocykly a skútry je možné parkovat pouze na vyhrazených parkovacích místech.

8. REZERVAČNÍ SYSTÉM (PRAVIDLA REZERVACÍ)

8.1. Rezervace On-line

8.1.1. Registrace uživatelů

8.1.1.1. Registraci získává automaticky každý Klient, který se se zaregistroval do OmegaKlubu a uhradil adekvátní část členského poplatku. Klient se následně přihlašuje na www.omegasport.cz

8.1.1.2. Klienti, kteří nejsou členy OmegaKlubu, se mohou registrovat online na www.omegasport.cz

8.1.1.3. Klienti, kteří nemají vložen kredit v dostatečné výši, si nemohou vytvořit rezervaci.

8.1.1.4 Získané údaje pro registraci může klient použit pro účely rezervace na webových stránkách www.omegasport.cz a také v mobilní aplikace **Moje OMEGA**.

8.1.2. Zadávání on-line rezervací

8.1.2.1. Pro vytvoření rezervace klikne Klient po přihlášení do svého účtu na políčko „On-line rezervace“. Následně si Klient vybere požadované sportoviště, datum a čas rezervace.

8.1.2.2. Pro online přihlášení Klient zadává následující informace:

login: email Klienta

heslo: Heslo si klient vygeneruje na webu www.omegasport.cz Veškerá osobní data jsou uchovávána v souladu s pravidly GDPR.

8.1.2.3. Klient má právo na změnu vlastního hesla po kliknutí na „změna hesla“. Pokud změna úspěšně proběhla, objeví se text „Změna hesla byla úspěšně provedena“.

8.1.2.4. V sekci „Rezervace“ si Klient zvolí požadované sportoviště.

8.1.2.5. V rámci daného sportoviště vidí Klient časové možnosti rezervací.

8.1.2.6. Rezervace TENIS, SQUASH, BADMINTON, STOLNÍ TENIS:

Pro tyto raketové sporty si v „Typu sportoviště“ Klient zvolí číslo kurtu, v kolonce „OD“ počátek rezervace a v kolonce „délka rezervace“ požadovanou délku rezervace. (30 min, 60 min, 90 min, 120 min.). Potvrzení úspěšné rezervace bude doloženo textem „VAŠE REZERVACE PROBĚHLA V POŘÁDKU“.

8.1.2.7. Rezervace SKUPINOVÝCH LEKCÍ:

Po kliknutí na sportoviště „Skupinové lekce“ získává Klient týdenní přehled nabízených skupinových lekcí s informací volných míst. Kliknutí přímo v rozvrhu na požadovanou lekci dojde k výběru a přípravě k rezervaci. V horní polovině obrazovky systém nabízí vybranou lekci a Klient potvrzuje svůj výběr kliknutím na text „REZERVOVAT“. Potvrzení úspěšné rezervace bude doloženo textem „VAŠE REZERVACE PROBĚHLA V POŘÁDKU“.

8.1.2.9. Odhlašování a změny rezervací bez storno poplatku jsou možné nejpozději 24 hodin předem u raketových sportů a 5 hod před rezervovanou skupinovou lekcí. Storno poplatky za nenavštívené rezervace jsou účtovány při příští návštěvě Centra případně strženy z kreditu. Přehled zadaných rezervací nalezne Klient pod odkazem „MOJE REZERVACE.“

8.1.2.10. Pro Klubové členy lze provést rezervace maximálně čtyři týdny předem, pro ostatní Klienty provést rezervace maximálně dva týdny předem. Při překročení uvedených limitů systém uvede text: „VÁŠ POŽADAVEK NA REZERVACI NEBYL AKCEPTOVÁN“. Dlouhodobé rezervace klient řeší přímo s managementem Centra.

8.1.2.11. Odhlášení z aplikace provede Klient kliknutím na „odhlásit se“.

8.2. Rezervace telefonické

8.2.1.1. Rezervace jsou prováděny na telefonních číslech recepce Centra 585 205 700 nebo 585 205 800.

8.2.1.2. Klienti si mohou rezervovat libovolné sportoviště dle rezervačního systému.

8.2.1.4. Kluboví členovémohou rezervovat libovolný počet hodin maximálně čtyři týdny předem, ostatní Klienti si rezervují maximálně do výše složeného kreditu a pouze dva týdny předem.

8.3. Dlouhodobé rezervace

8.3.1. Dlouhodobé rezervace jsou sjednávány s managementem Centra.

8.3.2. Tyto rezervace jsou sjednávány na dobu určitou, jsou hrazeny jednorázově na celou sezónu předem a řídí se platným ceníkem Centra.

8.3.3. Finance za odhlášené rezervace lze využít na stejné sportoviště v rámci objednané sezóny. Do nové sezóny se zůstatky nepřevádí.

.

9. KREDITNÍ SYSTÉM – PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ

9.1. Klient si osobně na recepci nebo pomocí online platby na www.omegasport.cz může vložit peněžní obnos na svou kartu Klienta v systému (dále jen „Kredit“). Kredit slouží k budoucím bezhotovostním platbám za služby a zboží v Centru.

9.2. Provozovatel na vyžádání Klienta připraví výpis plateb Kreditem.

9.3. Kredit nelze Klientem vybírat. O výjimce může rozhodnout pouze management Centra.

9.4. Při změně výše Kreditu je Klientovi automaticky zaslán informační email s novým stavem.

9.5. Na základě osobní/písemné žádosti Klienta je možné kredit převést na jinou klientskou kartu.

9.6. Expirace Kreditu činí 10 let od poslední návštěvy klienta v Centru.

9.7. Provozovatel je oprávněn jednostranně započíst jakoukoliv svou splatnou pohledávku vůči Klientovi (zejména, nikoliv však výlučně, pohledávky na úhradu storno poplatků za nevyužití rezervovaných služeb nebo pohledávky na náhradu způsobené škody) proti aktuálnímu zůstatku Kreditu evidovaného na klientské kartě daného Klienta.

zpracoval: **Mgr. Miroslav Dvořák, Ph.D.,**
hlavní manažer Omega CSaZ

Schválil: **Ing. Jaromír Uhýrek**
předseda představenstva GEMO SPORT, a.s.

V Olomouci dne: 1. 10. 2024