

PROVOZNÍ ŘÁD

OSTATNÍ PROVOZY

pro zabezpečení plnění stanovených hygienických požadavků dle Zákona 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví a vyhlášky č. 137/2004 Sb.

Název zařízení: **OMEGA centrum sportu a zdraví**
Legionářská 19, Olomouc 779 00
tel: 585 205 700/800

Provozovatel zařízení: **GEMO SPORT a.s.**
Legionářská 1299/19, Olomouc 779 00
IČ: 278 13 282, DIČ:CZ 278 13 282

Provozní doba: pondělí až pátek **6,00 – 22,00 hod**
víkend, svátek **7:00 – 22:00 hod**

Platnost od: 01. 10. 2022

Osoba zodpovědná za provoz: Mgr. Miroslav Dvořák, Ph.D., hlavní manažer
tel.: +420 604 896 069
e-mail: dvorak@omegasport.cz

Úvod

Tento provozní řád upravuje vzájemné smluvní podmínky, kterými se řídí právní vztahy mezi provozovatelem OMEGA CSaZ (dále jen „Centrum“) společností GEMO SPORT a.s. a jeho klienty při poskytování služeb ze strany provozovatele těmto klientům a při užívání Centra klienty.

K uzavření smlouvy dochází okamžikem zakoupení klientem vybraných služeb formou zaplacení příslušného jednorázového vstupu a/nebo zaplacením členského a registračního poplatku a/nebo zaplacením dlouhodobého pronájmu a/nebo příslušného programu. Klientem se rozumí osoba, s níž došlo k uzavření smlouvy ve smyslu tohoto odstavce. S Klubovým členem je pak navíc uzavřena písemná SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V OMEGA CENTRU SPORTU A ZDRAVÍ V OLOMOUCI (dále jen „Smlouva“).

Tento provozní řád řeší ostatní provozy centra v 1. NP jako vstupní recepce, dvoupodlažní zasklená plošina, společné prostory (chodby, vestibul, WC, šatny – letní, celoroční), prádelna, tenisová hala, squashové kurty, badmintonová hala, sály na skupinové lekce a solária. V 2. NP jde pak fitness zónu (diagnostika, Fitness, sál č. 2., sál č.1), milon, a dětský koutek. Ve venkovním areálu Adventure golf a venkovní tenisové kurty.

1. OBECNÉ PODMÍNKY VSTUPU DO OMEGA CSaZ

1.1. Centrum je sportovním zařízením, do kterého je vstup umožněn v první řadě majitelům členských karet (dále jen „Klubový člen“), jejich hostům i jednorázovým návštěvníkům po uhrazení příslušného poplatku dle platného ceníku. Vzhledem ke kvalitě poskytovaných služeb je hlavním cílem provozovatele poskytovat svým Klientům „exkluzivní klubové“ členství.

1.2. Provozovatel je oprávněn, ale také povinen, řádně zabezpečit chod Centra, a to především s ohledem na oprávněné potřeby, zájmy a bezpečnost jeho Klientů. Za tímto účelem – zcela v souladu s Nařízením EP a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracovávání osobních údajů – je každý klient (fyzická osoba) povinen při vstupu do Centra provést na recepci Centra „svoji identifikaci“, a to u klubového člena předložením platné členské karty a u jednorázového vstupu pak sdělením alespoň svého jména a příjmení. Z důvodu elektronizace vstupů, na které je navázáno účetnictví Centra a Klientům jsou poskytovány přístupové čipy do jednotlivých sekcí Centra, jsou Klienti povinni tyto informace obsluze Centra poskytnout. V případě pochybnosti o totožnosti Klienta a/nebo v případě, že Klient má nesplacené závazky vůči Centru, je na žádost zaměstnance Centra Klient povinen prokázat svou totožnost platným úředním dokladem totožnosti s fotografií a na

místě uhradit nedoplatek za služby Centra. Centrum prostřednictvím svého zaměstnance je oprávněno uvedené informace požadovat a v případě, že Klient tyto odmítne poskytnout, může mu být odmítnut vstup do Centra.

1.3. Členská karta je na osobu, je nepřenosná a její zneužití se trestá.

1.4. Za hosta se považuje klient, který si zakoupil jednorázový vstup. Host je povinen uhradit jednorázový vstup dle platného ceníku. Ve výjimečných případech se lze dohodnout s provozovatelem jinak. Hostem se také rozumí osoba, jež není zaměstnancem nebo pracovníkem provozovatele, a která vstupuje do sportovního areálu nikoli za účelem čerpání služeb nebo nákupu zboží. Host je povinen během svého pobytu dodržovat veškerá pravidla a příkazy stanovené provozovatelem. Dětem do 12 let je povolen vstup pouze v doprovodu dospělé osoby, která je povinna zajistit pořádek na sportovišti, zvláště v případě rušení ostatních klientů či hry na sousedních kurtech.

1.5. Do Centra je zakázán vstup osobám:

- se zdravotním stavem, který vylučuje bezpečně provozovat sportovní nebo fyzicky namáhavou činnost,
- v podnapilém stavu,
- pod vlivem návykových, omamných nebo psychotropních látek,
- ve špinavém a zjevně nevhodném oblečení nebo v oblečení vzbuzujícím veřejné pohoršení,
- osoby, kterým provozovatel udělil zákaz vstupu.

1.6. Zaměstnanci Centra a osoby pověřené provozovatelem (dále jen „Personál“) jsou oprávněny kdykoli vyzvat osoby uvedené v předchozím odstavci, aby Centrum opustily. To se týká i Klientů, kteří svým chováním ruší nebo omezují jiné Klienty v řádném užívání Centra. Klient je povinen uvedené výzvě neprodleně vyhovět. Pokud tak neučiní, může být z Centra vyveden.

1.7. V celém Centru včetně venkovních prostor platí přísný zákaz kouření, mimo prostory k tomu určené. Kouření v prostorách Centra je považováno za chování omezující jiné Klienty Centra v jeho řádném užívání ve smyslu bodu 1.5. Do této kategorie spadají také elektronické cigarety, vaporizování a další.

1.8. Vybavení Centra jsou Klienti povinni užívat výlučně způsobem dle jejich určení, jsou přitom povinni se chovat tak, aby nedocházelo k jejich poškození ani k ohrožení zdraví vlastního nebo zdraví jiných Klientů.

1.9. Klienti jsou dále povinni řídit se pokyny personálu. Během užívání Centra musí Klienti používat oděv, obuv a sportovní náčiní a pomůcky vhodné k provozování příslušné sportovní

činnosti, tak aby neohrožovali své zdraví ani zdraví ostatních a neznečišťovali prostory Centra a jsou povinni dodržovat základní hygienické návyky.

1.10. Klient se vždy při příchodu řádně zaregistruje na recepci, a to buď prokázáním se členskou kartou, průkazem totožnosti nebo sdělením svého jména a příjmení a úhradou příslušného jednorázového vstupu. Poté obdrží interní čip v podobě náramku, který mu umožní vstup do šaten, na příslušná sportoviště a/nebo ho opravňuje k čerpání dalších služeb či zboží. Pro Klienta, který není Klubovým členem, platí povinnost uhradit vratnou zálohu za čip **300 Kč**. V případě ztráty nebo poškození čipu se záloha nevrací.

1.11. Host, který Centrum navštíví nikoli za účelem čerpání služeb ve smyslu bodu 1. 4., se nemusí registrovat na recepci. Může se pohybovat po komunikačních a venkovních prostorách centra. Vstup na sportoviště, do šaten a dalších prostor je mu přísně zakázán.

1.12. Do celého areálu Centra platí zákaz nošení jídla, které nebylo zakoupeno v Centru.

1.13. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout vystavení členské karty bez udání důvodu.

2. PROVOZNÍ DOBA

2.1. Provozní doba Centra je ve všední dny od 6,00 do 22,00 hodin, o víkendech a svátcích od 7,00 do 22,00 hod (s výjimkou 7 dní dopředu oznámených dat).

2.2. Celé Centrum nebo jeho část může být uzavřena v důsledku pořádání sportovních a společenských akcí, eventuelně v důsledku oprav či generálního úklidu apod. Kluboví členi budou o této skutečnosti informováni prostřednictvím e-mailu a na webových stránkách www.omegasport.cz. Termín případné uzavírky bude zveřejněn s dostatečným předstihem na informačním panelu v prostorách recepce.

2.3. Vstup na jednotlivá sportoviště je povolen nejpozději jednu hodinu před koncem provozní doby Centra. Prostory bez rezervace, jako je wellness zóna a fitness, je Klient povinen opustit nejpozději 21:50 hod, aby byl schopen centrum opustit v rámci otevírací doby, tedy do 22:00 hod.

2.4. Obchod, beauty salon, a masérské služby mají jinou provozní dobu a jejich provoz se řídí samostatnými provozními řády.

3. ZDROJ VODY

3.1. Zdrojem veškeré vody používané v Centru je pitná voda z veřejného vodovodu.

3.2. Všechny sprchy jsou napájeny vodou z vodovodního řádu. Kvalita vody ve sprchách splňuje požadavky dle §3 odst. 3 Zák. č. 258/2000 Sb. a její ukazatele v celém rozsahu.

3.3. Zdrojem teplé vody je voda z výměňkové stanice, dodavatelem stanice je firma Dalkia. K zajištění a ověření jakosti teplé vody je jedenkrát ročně proveden rozbor odbornou autorizovanou laboratoří.

4. RUČNÍKOVÝ SERVIS

4.1. Každý člen má nárok na ručníkový servis. Po příchodu do Centra a registraci na recepci, získá malý ručník a osušku. Člen je povinen při odchodu odevzdat a odčipovat použitý ručník i osušku na určené místo na recepci. V opačném případě mu bude účtován poplatek **300 Kč malý ručník, 400 Kč velký ručník**.

4.2. Centrum disponuje vlastní prádelnou. Veškeré zapůjčené prádlo je vždy čisté a dezinfikované. Prádlo se pere v prádelně ve vysokoobrátkové pračce.

4.3. Použité prádlo je klienty vhažováno do k tomu určených pojízdných prádelních košů umístěných na recepci. Po naplnění koše je prádlo odváženo do prádelny, kde je okamžitě umístěno do pračky a následně vysušeno v bubnové sušičce, čisté prádlo je uschováno v uzavíratelné skříni na hlavní recepci. Tento proces se opakuje několikrát denně dle návštěvnosti. Prádlo je skládáno personálem na recepci v regenerační zóně. Teplota prací lázně minim. 60 °C, teplota sušení minim. 60 °C.

4.4. Prostory ukládání čistého a špinavého prádla, vč. prostor se skládáním prádla a prostory prádelny jsou denně čištěny a dezinfikovány, koše na čisté prádlo jsou čištěny a dezinfikovány denně, koše na špinavé prádlo jsou čištěny a dezinfikovány 1x týdně.

4.5. Při manipulaci s použitým prádlem personál používá OOPP (jednorázové nebo gumové rukavice), po práci si umyje a dezinfikuje ruce.

4.6. Koše na prádlo mají omyvatelný/pratelný vnitřní povrch.

5. PŮJČOVNA

5.1. Na hlavní recepci je možné zapůjčit si za úplatu sportovní vybavení – tenisové, squashové, badmintonové rakety a pátky na stolní tenis, golfové hole a míčky na adventure golf. Půjčují se také squashové míčky.

5.2. Ty části sportovního vybavení, které přichází do styku s kůží klienta, vždy řádně dezinfikujeme dezinfekčním prostředkem: Desam OX, Cleamen 570 Desi S, Viamera DD 443 PLUS Desinfekční fungicidní detergent

5.3. Ve Fitness jsou volně k zapůjčení pásy a trhačky.

6. ZÁSADA OSOBNÍ HYGIENY ZAMĚŠTNANCŮ A OCHRANA ZDRAVÍ SPOTŘEBITELŮ

6.1. Každý uchazeč o zaměstnání v Omega CSaZ musí projít vstupní lékařskou prohlídkou.

6.2. U zaměstnanců přicházejících do styku s veřejností se vyžaduje používání čistých pracovních oděvů a dodržování zásad osobní hygieny.

6.3. Pro zaměstnance je vyčleněno oddělené sociální zařízení. Při manipulaci s chemikáliemi je nutné používat ochranných rukavic, brýlí, zástěr a gumových holínek.

6.4. Podmínky pro návštěvníky Omega CSaZ jsou obsaženy v návštěvním řádu Omega CSaZ s vyjmenováním důvodů, které vylučují jeho návštěvu.

6.5. Personál používá k osoušení rukou jednorázové papírové ručníky.

7. ZPŮSOB OČISTY PROSTŘEDÍ

7.1. Práce spojené s úklidem Centra jsou zajišťovány zaměstnanci Gemo sport a.s. v kombinaci s externími dodavateli úklidových služeb. Dodavatele chemických prostředků jsou mimo jiné: LARI, VIAMERA CZ s.r.o. (VIAMERA CZ, s.r.o. Táborská 1253/17, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň), JANKŮ podlahy s.r.o. (Týnecká 922/9, 779 00 Olomouc) Kärcher Center REA. Úklidové práce jsou prováděny v souladu s harmonogramem úklidu a hygienickým plánem, které je možné předložit na vyžádání. Při úklidu se používají tyto chemické prostředky: CLEAMEN 100/200 generální, denní, CLEAMEN 300/400 – sanitární denní, CLEAMEN 310 – WC antibakteriál, CLEAMEN 410 – koupelny antibakteriál, CLEAMEN 122 - Podlahy s leskem, CLEAMEN 570 dezi S, DD 445 PLUS – Dezinfekční detergent, Savo prim, Krtek a další.

7.2. Všechny úklidové prostředky jsou skladovány v prostorách a nádobách k tomu určených.

7.3. Několikrát denně jsou čištěny a řádně dezinfikovány prostory sprch, WC a šaten za použití výše vyjmenovaných desinfekčních prostředků. Denně jsou vyprazdňovány odpadkové koše v interiéru i ve venkovních prostorách a na tenisových kurtech.

7.4. Četnost a rozsah úklidu:

Viz harmonogram a hygienický plán. K dispozici k nahlédnutí na vyžádání.

7.5. Měřicí přístroje v diagnostice a posilovací stroje jsou čištěny po každém použití.

7.6. Odvoz komunálního odpadu pro Omega CSaZ zajišťuje firma AVE CZ odpadové hospodářství s.r.o., U Vlečky 592, 664 42 Modřice. Četnost odvozu je 3 x týdně. Komunální odpad je odkládán do nádob typu 1100 l.

8. TENISOVÁ HALA

8.1. Vstup na kurty je povolen pouze po předchozí registraci na recepci.

8.2. Na kobercový povrch v tenisové hale je vstup možný pouze v čisté obuvi s podrážkou „non marking“ (světlé barvy). Neakceptujeme očištěnou obuv od antuky.

8.3. Při nedodržení podmínek obuvi dle předchozího odstavce má Personál právo zamítnout Klientovi vstup do tenisové haly.

8.4. Do tenisové haly je povoleno nosit tekutiny pouze v uzavíratelných nádobách.

8.5. V tenisové hale je zakázáno plivat a jakýmkoli jiným způsobem znečišťovat kobercový povrch.

8.6. Hráči jsou povinni dodržovat rezervovaný čas a zajistit tak plynulé střídání na kurtech. Na konec rezervovaného času budou hráči upozorněni zhasnutím světel. Po tomto signálu musí ihned opustit kurt i v případě, že na kurt nečekají další klienti. Tato pravidla platí i tehdy, jestliže hru započnou vlastní vinou se zpožděním.

8.7. V tenisové hale i na venkovních kurtech je povoleno trénovat pouze trenérům, kteří mají s Provozovatelem uzavřenou smlouvu či jinou dohodu. Závodním hráčům, kteří netrénují s tenisovými trenéry působícími v OMEGA centru, je zakázáno používání tréninkového koše s míči nebo většího počtu míčů než 8.

8.8. Pro vstup na kurt jsou hráči povinni používat výhradně samostatné vstupy na jednotlivé kurty.

8.9. V tenisové hale jsou čtyři kurty. Na jednom kurtě je dovoleno hrát maximálně 4 dospělým osobám. Maximální hodinová kapacita je 16 hráčů.

8.10 Rezervace je nutno provádět pouze na jméno hráče, který se hry skutečně zúčastní, výjimky tvoří pouze dlouhodobé rezervace zamluvené na celou sezónu.

8.11 Zrušení rezervace kurtů je nutno provádět min. 24 hod dopředu. Při překročení tohoto limitu bude klientovi účtován storno poplatek v 50% výši ceny kurtu a po překročení limitu 8 hod 100%.

9. VENKOVNÍ TENISOVÉ KURTY

9.1. Vstup na venkovní kurty je povolen pro Klienty pouze po řádné registraci na recepci.

9.2. Na kurt je povolen vstup pouze v obuvi vhodné pro antukový povrch a vhodném oblečení, není povoleno hrát bez oblečení horní části těla.

9.3. Hráči jsou povinni dodržovat rezervovaný čas a musí hru ukončit s dostatečným předstihem tak, aby po sobě stihli řádně upravit kurt.

9.4. Úprava kurtu se skládá ze srovnání antuky dřevěným hrablem, především v prostoru základní čáry, a zametení kurtu smetákem nebo síťovačkou.

9.5. Při opuštění antukového kurtu žádáme hráče, aby si očistili obuv od antuky. Před vstupem do budovy je čistící zóna, kde si hráči obuv očistí od zbývající antuky a vloží do igelitových tašek.

9.6. Doporučujeme využití letních šaten, které jsou v bezprostřední blízkosti antukových kurtů. Vstup v antukové hrací obuvi je do vnitřních prostor centra přísně zakázán.

9.7. Na venkovní ploše je 8 tenisových kurtů, maximální hodinová kapacita je 32 hráčů.

9.8. Rezervace je nutno provádět pouze na jméno hráče, který se hry skutečně zúčastní, výjimky tvoří pouze dlouhodobé rezervace zamluvené na celou sezónu.

9.9. Zrušení rezervace kurtů je nutno provádět min. 24 hod dopředu. Při překročení tohoto limitu bude klientovi účtován storno poplatek v 50% výši ceny kurtu a po překročení limitu 8 hod 100% storno poplatek.

9.10. Pouze klubový člen, který má kurt v dlouhodobém pronájmu, má možnost vstoupit na kurt bez předchozí registrace na recepci přes venkovní prostor areálu Centra. Jestliže však chce využít šaten, musí jít přes hlavní recepci.

10. SQUASH

10.1. Vstup na squashové kurty je povolen pouze po předchozí registraci na recepci.

10.2. Na kurty je vstup možný pouze v čisté obuvi, podrážka musí být označena jako „non marking“ , tzn. světlé barvy.

10.3. Při nedodržení podmínek obuvi dle předchozího odstavce má Personál právo zamítnout Klientovi vstup na squashové kurty. Porušení tohoto pravidla je Personál oprávněn sankcionovat částkou 500,-Kč.

10.4. Na hrací plochu je zakázáno nosit jakékoli tekutiny, k odložení slouží stolky před každým kurtem.

10.5. Na squashových kurtech je zakázáno plivat a jakýmkoli jiným způsobem znečišťovat povrch.

10.6. Hráči jsou povinni dodržovat rezervovaný čas a zajistit tak plynulé střídání na kurtech. Na konec rezervovaného času budou hráči upozorněni zhasnutím světel. Po tomto signálu

musí ihned opustit kurt i v případě, že na kurt nečekají další klienti. Tato pravidla platí i tehdy, jestliže hru započnou vlastní vinou se zpožděním.

10.7. V Centru jsou 3 squashové kurty, maximální hodinová kapacita je 12 hráčů.

11. BADMINTON

11.1. Vstup na kurty je povolen pouze po předchozí registraci na recepci.

11.2. Na povrch v badmintonové hale je vstup možný pouze v čisté obuvi, podrážka musí být označena jako „non marking“, tzn. světlé barvy.

11.3. Při nedodržení podmínek obuvi dle předchozího odstavce má Personál právo zamítnout Klientovi vstup do badmintonové haly. Porušení tohoto pravidla je Personál oprávněn sankcionovat částkou 500,-Kč.

11.4. Do badmintonové haly je povoleno nosit tekutiny pouze v uzavíratelných plastických nádobách.

11.5. V badmintonové hale je zakázáno plivat a jakýmkoli jiným způsobem znečišťovat povrch.

11.6. Hráči jsou povinni dodržovat rezervovaný čas a zajistit tak plynulé střídání na kurtech. Na konec rezervovaného času budou hráči upozorněni zhasnutím světel. Po tomto signálu musí ihned opustit kurt i v případě, že na kurt nečekají další klienti. Tato pravidla platí i tehdy, jestliže hru započnou vlastní vinou se zpožděním.

11.7. V badmintonové hale jsou 4 kurty, maximální hodinová kapacita je 16 hráčů.

11.8 Rezervace je nutno provádět pouze na jméno hráče, který se hry skutečně zúčastní, výjimky tvoří pouze dlouhodobé rezervace zamluvené na celou sezónu.

11.9 Zrušení rezervace kurtů je nutno provádět min. 24 hod dopředu. Při překročení tohoto limitu bude klientovi na účet načten storno poplatek v 50% výši ceny kurtu a po překročení limitu 8 hod 100% storno poplatek

12. SOLÁRIUM

12.1. V Centru je k dispozici jedno vertikální solárium typu MegaSun PureEnergy 5.0, které je umístěno v samostatné místnosti s VZT.

12.2. Dezinfekce je zajišťována personálem regenerační zóny, a to vždy po každém jeho použití. K dezinfekci slouží Viamera DD 443 PLUS Desinfekční fungicidní detergent, Cleamen 570 desi S apod. V každé místnosti jsou umístěny i zásobníky s jednorázovými

utěrkami pro potřebu klientů. K dezinfekci se používají pouze prostředky, pomůcky a metody bezpečné pro zdraví, které odpovídají platným předpisům.

12.3. Osoba zodpovědná za provoz solária (Bc. Jana Sovová, roz. Chalupová) je k této činnosti zdravotně způsobilá, má znalosti nutné k ochraně veřejného zdraví a vlastní osvědčení k provozu solárií, které tvoří přílohu tohoto provozního řádu.

12.4. Každý klient si může zdarma zapůjčit na recepci ochranné brýle.

12.5. Během provozu nesmí být překročena povolená doba životnosti solárních trubíc stanovená výrobcem. Provozní hodiny přístroje jsou zaznamenány v evidenčním systému na hlavní recepci.

12.6. Solární trubice jsou ekologicky likvidovány externí firmou.

12.7. Kontraindikace, fototypy a pravidla pro opalování v soláriu jsou vyvěšeny přímo v místnosti solária.

12.8. Pro bezpečný provoz solária je potřeba dodržovat pokyny pro uživatele a provozovatele, které tvoří samostatný provozní řád solária.

12.9. Solárium bude po objednání klientem spouštěno na recepci v regenerační zóně.

12.10. Opalování v soláriu je zakázáno pro osoby, které mají spálenou pleť, trpící alergiemi na UV záření, s rakovinou kůže a kožními onemocněními, při kterých je zakázáno vystavovat pleť UV záření, osobám užívajícím fotosenzibilizující léky.

13. FITNESS ZÓNA

13.1. Do fitness zóny jsou zahrnuty následující provozní prostory:

- Fitness, Sál č. 2
- Sál skupinových aktivit (sál č. 1)
- Diagnostická místnost

13.2. Do prostoru fitness zóny je povolen vstup pouze osobám, které mají zaplacené fitness aktivity nebo diagnostické služby.

13.3. Vstup do fitness zóny je klientovi umožněn po přiložení platné čipové karty ke čtecímu zařízení po předchozím zaplacení na recepci nebo v rámci předplacených programů.

13.4. Návštěvníci fitness zóny nesmí umožnit vstup osobě, která se neprokázala na čtecím zařízení platnou čipovou kartou povolující vstup do fitness zóny.

13.5. Návštěvníci fitness zóny jsou dále povinni řídit se pokyny personálu. Během návštěvy musí klienti používat oděv, obuv a sportovní náčiní a pomůcky vhodné k provozování

příslušné sportovní činnosti, tak aby neohrožovali své zdraví ani zdraví ostatních a neznečišťovali prostory Centra a jsou povinni dodržovat základní hygienické návyky.

13.6. Do prostor fitness zóny je povolen vstup pouze v pevné, uzavřené a čisté obuvi (vstup do diagnostické místnosti je povolen také ve volné obuvi).

13.7. Do prostoru fitness zóny je zakázáno nošení cenností. Personál fitness zóny neručí za ztrátu cenných věcí. K ukládání cenných věcí slouží trezory v přízemí.

13.8. Návštěvníkům je zakázáno manipulovat s osvětlením, klimatizací a jinými ovládacími systémy.

13.9. V případě potřeby první pomoci okamžitě informujte personál fitness zóny. Lékárnička je v prostoru fitness baru.

13.10. Fitness trenér nebo obsluha baru jsou oprávněni v případě porušení provozního řádu vykázat klienta s fitness zóny.

13.11. Kapacity jednotlivých sálů jsou kontrolovány přes evidenční systém ve fitness recepci.

14. FITNESS

14.1. Vstup do posilovny je povolen pouze osobám starší 15 let.

14.2. Klient je povinen používat ručník, který si na přístrojích a lavičkách podloží pod sebe.

14.3. Po ukončení cvičení je klient povinen ukládat nářadí na určená místa. Závaží nenechávejte na osách, ale vraťte je do stojanů.

14.4. Při cvičení s vyššími vahami a při provádění náročných cviků je nutné cvičit s pomocí.

14.5. Návštěvníci posilovny cvičí na vlastní nebezpečí. Pokud objeví závadu, jsou povinni tuto skutečnost nahlásit obsluze fitness baru.

14.6. Každý klient je povinen po sobě řádně očistit kardio stroj dezinfekčním prostředkem a jednorázovými utěrkami, které jsou ve Fitness k dispozici.

14.7. Po celou otevírací dobu mají klienti možnost využívat rady a doporučení personálu Fitness.

14.8. Do prostor Fitness (funkční, kardio a posilovací zóna) je zakázán vstup s otevřenými lahvemi či sklenicemi, vyjma míst k tomu určených. Povoleny jsou pouze nealkoholické nápoje v uzavíratelných plastových lahvích.

14.9. Návštěvníkům je povoleno užívání vlastních sporttesterů a sluchátek.

14.10. Maximální hodinová kapacita ve Fitness je 60 osob.

14.11. Součástí Fitness je sál č.2 pro účely individuálních tréninků s méně rozměrnými cvičebními pomůckami (míče, BOSU, kettlebell, TRX, expandéry apod.)

15. SÁL SKUPINOVÝCH AKTIVIT č. 1, 3 a 4

15.1. Vstup do sálů je povolen pouze osobám, které mají zaplacenou danou skupinovou lekci.

15.2. Vstup do sálů je povolen až při příchodu instruktora.

15.3. Klient je povinen odkládat nápoje na místo k tomu určené (sál č. 1 do boxů u vstupních dveří). Do sálů č. 3 a 4 je povolen vstup pouze s uzavíratelnými lahvemi. Povoleny jsou pouze nealkoholické nápoje.

15.4. Ze sálů je zakázáno vynášet cvičební pomůcky bez souhlasu personálu fitness zóny.

15.5. Klient je povinen používat ručník ke cvikům na podložkách.

15.6. Klient je povinen dbát pokynům instruktora.

15.7. Po ukončení lekce má klient možnost setrvat ve fitness zóně maximálně 30 minut. Po překročení tohoto limitu se mu automaticky na jeho čipovou kartu načte jednorázový vstup.

15.8. Maximální hodinová kapacita sálu pro skupinová cvičení je: sál č. 1–30 osob + instruktor, sál č. 3 1–17 osob + instruktor, sál č. 4 1–25 osob + instruktor.

15.9 Klient nesmí manipulovat s klimatizací, osvětlením, aparaturou a jinými ovládacími systémy.

16. DIAGNOSTICKÁ MÍSTNOST

16.1. Diagnostická místnost je vybavena tělesným analyzátozem značky InBody 270

16.2. Přístrojové vybavení se používá pro diagnostiku tělesného složení klientů a naměřená data jsou podkladem pro doporučení pohybové aktivity a úprav životního stylu. Před stanovením tréninku by měl Klienta komplexně vyšetřit atestovaný lékař, který stanoví, že je klient zdravý a schopen tréninku v rozmezí dané tepové frekvence.

16.3. Přístroje obsluhuje v oboru vzdělaný proškolený personál s praxí s prací na tomto přístrojovém vybavení.

16.4. Vstup do místnosti je povolen pouze osobám, které mají předem dohodnutou schůzku s osobou pověřenou provádět diagnostické služby.

16.5. Vstup do místnosti je povolen až po příchodu pověřené osoby.

16.6. Součástí diagnostiky je také měření krevního tlaku a tělesné výšky.

16.7. Po diagnostice je stroj řádně vydezinfikován personálem dezinfekčním prostředkem a jednorázovými utěrkami, které jsou v Diagnostice k dispozici.

17 MILON

17.1. Vstup do milon studia je povolen pouze klientům po předchozí registraci na recepci.

17.2. Vstup do milon studia je povolen pouze osobám starší 15-ti let.

17.3. Vstup je umožněn pouze klientům s aktivním milon programem nebo novým klientům po předchozí objednávce u milon trenérů nebo u manažera sekce.

17.4. Klient je povinen používat ručník, který si na přístrojích podloží pod sebe.

17.5. Klient je povinen dbát pravidel kruhového tréninku milon a dodržovat stanovený čas a pořadí strojů.

17.6. Klient je povinen dbát pokynů milon trenérů a konzultovat případné změny nastavení strojů a zátěží.

17.7. Klient s aktivním milon programem má umožněn zdarma vstup do fitness pro účely rozehřátí, protažení či doplnění svého tréninku.

17.8. Klient je povinen odkládat nápoje na místo k tomu určené (uprostřed milon studia u věže). Nedoporučujeme vstup s otevřenými lahvemi či sklenicemi. Povoleny jsou pouze nealkoholické nápoje.

17.9. Klientům je povoleno užívání vlastních sporttesterů nebo mají možnost si dané příslušenství zapůjčit u milion trenérů.

17.10. V milon studiu platí zákaz používání mobilních telefonů.

18. DĚTSKÝ KOUTEK

18.1. Provozní doba: Po, St, Čt 16:00-20:00. Mimo dny a časy zmíněné je otevřen na základě telefonní objednávky nebo přes recepci centra s garancí 48 hodin předem dle aktuálního platného ceníku. V období svátků a prázdnin je dětský koutek mimo provoz.

18.2. Dětský koutek je určen pro děti od 3 let.

18.3. Při příchodu podá rodič potřebné údaje pro vyplnění návštěvní karty. Na požádání pečovatelky rodiče předloží k nahlédnutí průkazku zdravotní pojišťovny, pro zjištění skutečného věku dítěte.

18.4. Pro přijetí dítěte je nutné znát jeho aktuální zdravotní stav. Nepřijímáme děti s infekčními nemocemi nebo nachlazené.

18.5. V dětském koutku jsou přijímány pouze děti rodičů, kteří se nacházejí v OMEGA centru sportu a zdraví.

18.6. Péče o děti zajišťují proškolené pečovatelky v rozsahu provozní doby dětského koutku.

18.7. Celkový počet dětí umístěných v dětském koutku ve stejné době je limitován:

Maximálně 4 děti, o které se stará jedna pečovatelka.

18.8. Při poskytování služby přebírají pečovatelky plně za děti odpovědnost. V případě způsobení majetkové škody v dětském koutku, neúmyslně způsobené dítětem, vztahuje se na tento skutek sjednané pojištění. V případě úrazu během pobytu dítěte v dětském koutku, vztahuje se na něj sjednané úrazové pojištění. Provozovatel neručí za věci odložené rodiči.

19. ADVENTURE GOLF

19.1. Vstup na hřiště je povolen pro Klienty pouze po řádné registraci na recepci OMEGA centra.

19.2. Hřiště tvoří 17 jamek, které jsou očíslovány pořadovými čísly. Je vyžadováno dodržování pořadí jamek. Adventure golf mohou hrát jednotlivci nebo skupiny hráčů. Maximální doporučený počet hráčů v jedné skupině jsou 4.

19.3. V případě přerušení hry během prvních 30 minut kvůli nepříznivému počasí není hráčům účtován poplatek za hru. Toto pravidlo se vztahuje stejným způsobem na všechny další započaté hodiny hry.

19.4. Na hřišti se nesmí pohybovat hráč bez zapůjčené nebo vlastní golfové hole. Personál je oprávněn kdykoli vyzvat osoby bez golfové hole, aby hřiště opustily nebo jim naučtovat poplatek.

19.5. Personál je oprávněn vyzvat k opuštění hřiště také Klienty, kteří svým chováním ruší nebo omezují jiné Klienty v řádném užívání hřiště. Klient je povinen uведенé výzvě neprodleně vyhovět. Pokud tak neučiní, může být z hřiště vyveden.

19.6. Hřiště jsou Klienti povinni užívat výlučně způsobem dle jeho určení, jsou přitom povinni se chovat tak, aby nedocházelo k jeho poškození ani k ohrožení zdraví vlastního nebo zdraví jiných Klientů.

19.7. Klienti jsou dále povinni řídit se pokyny Personálu.

20. PARKOVIŠTĚ

20.1. Klienti mají možnost parkovat v aleji ulice Legionářské na vyhrazených místech. Tato parkovací místa nejsou garantována. Cena parkovného činí 40 Kč za každou započatou hodinu parkování. Kluboví členové mají první 4 hodiny parkování zdarma, každou další započatou hodinu za cenu 40 Kč. Nečlenové mají první 3 hodiny parkování zdarma, každou další započatou hodinu za cenu 40 Kč.

20.2. Kluboví členové jsou oprávněni použít parkovacích míst přímo v areálu Centra. Členská karta nebo dálkový ovladač jim umožní vjezd do areálu Centra přes závoru. Dálkový ovladač je možné zapůjčit za vratnou zálohu 700 Kč na recepci centra. Je zakázáno stát mimo vyhrazená parkovací místa. V případě, že klient ovladač ztratí záloha je nevratná, pro nové zapůjčení musí zálohu zaplatit opakovaně.

20.3. Klubovým členům není ve všech případech garantováno parkovací místo. V případech, kdy se v Centru pořádá společenská či sportovní akce, může být parkoviště částečně či zcela uzavřeno.

20.4. Cyklisté jsou povinni parkovat svá kola pouze v místech k tomu určených. Parkování v těchto stojanech je na vlastní nebezpečí klienta.

20.5. Motocykly a skútry je možné parkovat pouze na vyhrazených parkovacích místech.

21. REZERVAČNÍ SYSTÉM (PRAVIDLA REZERVACÍ)

21.1. Rezervace On-line

21.1.1. Registrace uživatelů

21.1.1.1. Registraci získává automaticky každý klient, který se zaregistroval do OmegaKlubu a uhradil adekvátní část členského poplatku.

21.1.1.2. Klienti, kteří nejsou členy Omega Klubu, se mohou registrovat po splnění určitých podmínek:

- na recepci jim bylo vygenerováno „web heslo“ (heslo místo členského čísla) nebo se zaregistrují online na www.omegasport.cz/generovani-hesla
- mají uhrazen minimální Kredit ve výši ceny registrované aktivity dle platného ceníku (v nejvyšší možné ceně dané aktivity, tj. nečlenská cena aktivity v komerčním pásmu) a všech ostatních rezervací do budoucna,

21.1.1.3. Klienti, kteří nemají vložen kredit v dostatečné výši, si nemohou vytvořit rezervaci.

21.1.1.4 Získané údaje pro registraci může klient použít pro účely rezervace na webových stránkách www.omegasport.cz a také v mobilní aplikaci Moje OMEGA.

21.1.2. Zadávání on-line rezervací

21.1.2.1. Pro vytvoření rezervace klikne klient po přihlášení do svého účtu na políčko „On-line rezervace“. Následně si klient vybere požadované sportoviště, datum a čas rezervace.

21.1.2.2. Pro online přihlášení klient zadává následující informace:

login: *příjmení klienta s velkým prvním písmenem a diakritikou* (př. Novák)

heslo: *číslo členské karty* (př. 3285) nebo „web heslo“. Nečlenům může být vygenerováno „web heslo“ na žádost na recepci po předložení platného dokladu s fotografií klienta. Veškerá osobní data jsou uchovávána v souladu s pravidly GDPR.

21.1.2.3. Klient má právo na změnu vlastního hesla po kliknutí na „změna hesla“. Pokud změna úspěšně proběhla, objeví se text „Změna hesla byla úspěšně provedena“.

21.1.2.4. V sekci „Rezervace“ si klient zvolí požadované sportoviště.

21.1.2.5. V rámci daného sportoviště vidí klient časové možnosti rezervací.

21.1.2.6. Rezervace TENIS, SQUASH, BADMINTON, STOLNÍ TENIS:

Pro tyto raketové sporty si v „Typu sportoviště“ klient zvolí číslo kurtu, v kolonce „OD“ počátek rezervace a v kolonce „délka rezervace“ požadovanou délku rezervace. (30 min, 60 min, 90 min, 120 min.). Potvrzení úspěšné rezervace bude doloženo textem „VAŠE REZERVACE PROBĚHLA V POŘÁDKU“.

21.1.2.7. Rezervace SKUPINOVÝCH LEKCÍ:

Po kliknutí na sportoviště „Skupinové lekce“ získává klient týdenní přehled nabízených skupinových lekcí s informací volných míst. Kliknutí přímo v rozvrhu na požadovanou lekci dojde k výběru a přípravě k rezervaci. V horní polovině obrazovky systém nabízí vybranou lekci a klient potvrzuje svůj výběr kliknutím na text „REZERVOVAT“. Potvrzení úspěšné rezervace bude doloženo textem „VAŠE REZERVACE PROBĚHLA V POŘÁDKU“.

21.1.2.9. Odhlašování a změny rezervací jsou možné nejpozději 24 hodin předem u raketových sportů a 5 hod před rezervovanou skupinovou lekcí. Storno poplatky za nenavštívené rezervace jsou účtovány v plné výši ceny aktivity při příští návštěvě OMEGA centra sportu a zdraví (event. v 50% výši u raketových sportů odhlášených 24 – 8 hodin předem a 5 – 3 hodin předem u skupinových lekcí). Přehled zadaných rezervací nalezne klient pod odkazem „MOJE REZERVACE.“

21.1.2.10. Pro členy OmegaKlubu lze provést rezervace maximálně čtyři týdny předem, pro nečleny OmegaKlubu provést rezervace maximálně dva týdny předem. Při překročení uvedených limitů systém uvede text: „VÁŠ POŽADAVEK NA REZERVACI NEBYL“

AKCEPTOVÁN“. Dlouhodobé rezervace klient řeší přímo s managementem OMEGA centra sportu a zdraví.

21.1.2.11. Odhlášení z aplikace provede klient kliknutím na „odhlásit se“.

21.2. Rezervace telefonické

21.2.1. Rezervace jsou prováděny na telefonních číslech recepce 585 205 700 nebo 585 205 800.

21.2.1.1. Klienti si mohou rezervovat libovolné sportoviště dle rezervačního systému.

21.2.1.2. Nečleni OmegaKlubu, kteří mají uhrazen minimální Kredit ve výši ceny registrované aktivity dle platného ceníku (v nejvyšší možné ceně dané aktivity, tj. nečlenská cena aktivity v komerčním pásmu), mohou také provádět telefonické rezervace.

21.2.1.3. Členové OmegaKlubu mohou rezervovat libovolný počet hodin maximálně čtyři týdny předem, nečlenové si rezervují maximálně do výše složeného kreditu a pouze dva týdny předem.

21.3. Dlouhodobé rezervace

21.3.1. Dlouhodobé rezervace jsou sjednávány s managementem OMEGA centra sportu a zdraví .

21.3.2. Tyto rezervace jsou sjednávány na dobu určitou, jsou hrazeny jednorázově na celou sezónu předem a řídí se platným ceníkem centra.

21.3.3. Finance za odhlášené rezervace lze využít na stejné sportoviště v rámci objednané sezóny. Do nové sezóny se zůstatky nepřevádí.

22. KREDITNÍ SYSTÉM – PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ

22.1. Klient si osobně na recepci nebo pomocí online platby na www.omegasport.cz může vložit peněžní hotovost – „kredit“ na svou kartu klienta v systému. Tento kredit slouží k budoucím bezhotovostním platbám za služby a zboží v centru.

22.2. Provozovatel na vyžádání klienta připraví výpis plateb kreditem.

22.3. Kredit nelze klientem vybírat. O výjimce může rozhodnout pouze management centra.

22.4. Při změně výše kreditu je klientovi automaticky zaslán informační email s novým stavem.

22.5. Na základě osobní/písemné žádosti klienta je možné kredit převést na jinou klientskou kartu.

22.6. Expirace kreditu činí 10 let od poslední návštěvy klienta v centru.

23. VŠEOBECNÉ POŽADAVKY

S tímto provozním řádem musí být prokazatelně seznámeni všichni provozní zaměstnanci, kteří mají také prokazatelnou kvalifikaci pro výkon zastávaných profesí. Pro případ mimořádných událostí jsou zpracovány evakuační plány a požární poplachové řády, se kterými jsou seznámeni všichni zaměstnanci Omega CSaZ.

24. POSKYTOVÁNÍ PRVNÍ POMOCI

V případě nutnosti poskytnutí první pomoci lze využít lékárníček na jednotlivých pracovištích a znalostí obsluhujícího personálu. Pokud se jedná o vážnější případy, je vždy povolána lékařská pohotovostní, resp. záchranná služba.

Vybavení lékárníček

A. Léky, masti, dezinfekční prostředky	
Ophthalmo-septonex	10 ml
Betadine, Jodisol, belaston	1 ks
benzin lékařský	50 ml
B. Obvazový materiál	
fixační obinadlo 10 cm x4 m	1 ks
Obinadlo hydrofilní 8 cm x5 m	1 ks
Elastické obinadlo 6 cm x 5 m	1 ks
Sterilní krycí obvaz hotový č.2	1 ks
Sterilní krycí obvaz hotový č.3	1 ks
Náplast s polštářkem 6 cm x 0,5 m	1 ks
Hypoalergenní textilní náplast 6 x 2 cm	5 ks
Hypoalergenní textilní náplast 8 cm x 4 cm	3 ks
Šátek trojčipý	1 ks
Sterilní krytí na popáleniny 5 x 5 cm	1 ks
Sterilní čtverečky 5 x 5 cm	2 ks
Sterilní čtverečky 7,5 x 7,5 cm	1 ks
Gáza sterilní	2 ks
Náplast rychloobvaz	1 ks
Vata obvazová skládací 50 g	1 ks
C. Zdravotnické potřeby	
Pinzeta	1 ks
Spínací špendlíky	2 ks
Obinadlo škrtící 70 cm x 6 cm	1 ks
Nůžky	1 ks
Rouška resuscitační pro dýchání z plic do plic	2 ks
Chirurgické rukavice	1 ks
Brožurka-info, první pomoc	1 ks

V případě kontaminace pokožky zaměstnance/zákazníka biologickým materiálem použijeme desinfekční prostředek s virucidním účinkem, v případě kontaminace předmětů/ploch biologickým materiálem bude použit nejdříve desinfekční prostředek s virucidním účinkem, předmět/plocha bude mechanicky očištěn a následně bude předmět/plocha opětovně ošetřen desinfekčním prostředkem s virucidním účinkem. Dále bude postupováno dle bezpečnostních listů dané látky.

25. DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

Lékařská záchraná služba	155/112
Hasiči	150
Policie ČR	158
Městská policie	156

zpracoval:

Mgr. Miroslav Dvořák, Ph.D.,
hlavní manažer Omega CSaZ

Schválil:

Ing. Jaromír Uhýrek
předseda představenstva GEMO SPORT, a.s.

Za orgány ochrany veřejného zdraví:

V Olomouci dne:

Dodržováním doporučených zásad, uvedených v tomto Provozním řádu budou vytvořeny podmínky k bezpečnému a zdravotně nezávadnému provozování ostatních prostor centra Tyto zásady je nutno umocnit pravidelnou kontrolou.

**Personál OMEGA centra sportu a zdraví byl seznámen s Provozním řádem vč. přílohy
č. 1 Návštěvní řád:**

Jméno:	Funkce:	Datum:	Podpis:

V Olomouci, dne:

.....
Mgr. Miroslav Dvořák, Ph.D.
Hlavní manažer

Příloha č. 1 – Návštěvní řád